

CRUCERO DE PAÍSES BÁLTICOS

FECHAS DE SALIDA 2026:

SALIDA MENSUAL
13 AL 26 DE MAYO

VISITA: Alemania, Polonia, Suecia, Latvia, Estonia, Finlandia, Dinamarca



DÍA 1 // MÉXICO - COPENHAGUE

Cita a la hora indicada en la terminal del aeropuerto Benito Juárez para tomar el vuelo con destino a Copenhague, noche abord.

DÍA 2 // COPENHAGUE

¡Bienvenidos a Copenhague!! Recibimiento en el aeropuerto y traslado al Hotel. Alojamiento.

DÍA 3 // COPENHAGUE

Desayuno Nuestro tour de Copenhague empieza con una gira panorámica de autobús por los principales monumentos de la ciudad de Copenhague. Algunos de ellos son: La belleza de la Famosa Sirenita, El Castillo Real de Amalienborg, la residencia de invierno de la Reina de Dinamarca, Nyhavn, El Danish Radio Concert Hall, La Ópera de Copenhague, La antigua Bolsa y El Parlamento de Christiansborg. Pararemos por la zona de Amalienborg y de la Ópera para poder acercarnos y sacar fotos. Luego nos dirigiremos al Castillo de Rosenborg (VISITA EXTERIOR). El Castillo de Rosenborg no sólo es un bello edificio histórico, también es un fascinante museo de historia que alberga algunos de los mayores tesoros culturales de Dinamarca como las Joyas de la Corona y la Corona danesa Regalia. El museo cuenta la historia de los reyes daneses a través de 300 años, de Federico II a finales del siglo XVI hasta Frederik VII en el siglo XIX. Traslado al muelle alrededor de las 14hrs para realizar el embarque. Noche a bordo del crucero.

ITINERARIO DE CRUCERO

Día	Fecha	Puerto	Llegada	Salida
Viernes	15/5/2026	Copenhague, Dinamarca	-	21:00 hrs
Sábado	16/5/2026	Warnemünde, Alemania	08:00 hrs	17:00 hrs
Domingo	17/5/2026	Ronne, Dinamarca	08:00 hrs	18:00 hrs
Lunes	18/5/2026	Visby, Suecia	08:00 hrs	17:00 hrs
Martes	19/5/2026	Riga, Letonia	08:00 hrs	16:00 hrs

Día	Fecha	Puerto	Llegada	Salida
Miércoles	20/5/2026	Tallín, Estonia	09:00 hrs	20:00 hrs
Jueves	21/5/2026	Kotka (Helsinki), Finlandia	07:00 hrs	16:00 hrs
Viernes	22/5/2026	Estocolomo, Suecia	10:00 hrs	23:59 hrs
Sábado	23/5/2026	Estocolomo, Suecia	00:01 hrs	16:00 hrs
Domingo	24/5/2026	Día de navegación	-	-
Lunes	25/5/2026	Copenhague, Dinamarca	08:00 hrs	-

DÍA 4 // SCHWERIN Y ROSTOCK, ALEMANIA.

Después de una hora y media de camino llegamos, tendremos un recorrido panorámico por Schwerin. Riqueza en aguas y bosques, abundantes tesoros culturales y un fascinante casco antiguo caracterizan a la ciudad de Schwerin, antigua ciudad residencial y actual capital del estado de Meckleburgo-Pomerania Occidental.

Durante nuestra excursión haremos un paseo panorámico alrededor del Pfaffenteich y la estación de tren, seguido por un paseo a pie, donde visitaremos la plaza del mercado con el Ayuntamiento y la Catedral (visita exterior), la Schlossstrasse con los edificios del gobierno y el maravilloso y excepcional Castillo de Schwerin.

Las personas que lo deseen tendrán opción para entrar al Castillo y visitarlo por dentro pagando un suplemento de 8,50 € por persona en taquilla. La visita del interior se hará por libre (sin guía) ya que los guías locales NO tienen permiso. El derecho para guiar dentro del castillo está reservado para el personal del castillo PAGO EXTRA sólo para grupos cerrados.

Los clientes que NO deseen visitar el Castillo, tendrán tiempo libre de aproximadamente una hora y media en el casco antiguo para pasear, compras, etc.

Terminaremos la visita de Schwerin con un paseo por el jardín del castillo y, si hay tiempo visitaremos también la Schelfstadt con las casas de entramado.

Traslado a Rostock. City tour corto de Rostock. La activa y abierta al mundo ciudad universitaria y portuaria con típicas construcciones de ladrillo en su centro histórico está marcada por el encanto del mar.

DÍA 5 // RONNE - DIANAMARCA

Desayuno y desembarque daremos una vuelta por esta peculiar ciudad, capital y mayor localidad de la isla de Bornholm, Dinamarca. Después de un rato regreso al barco.

DÍA 6 // VISBY - SUECIA

Visby es la capital de la isla de Gotland, una de las ciudades medievales mejor preservadas de Escandinavia y destaca por su fascinante belleza histórica y su encanto como una pequeña ciudad moderna, en la que abundan los parques, jardines y flores. Su historia refleja su pasado vikingo, un período medieval floreciente y el crecimiento de la poderosa Liga Hanseática, aunque hoy Visby es igualmente conocida como la ciudad de las rosas y las ruinas. Debido a sus valores culturales únicos, fue declarada en 1995 por la Unesco como Patrimonio Mundial de la Humanidad. Desde finales del siglo XIX, las ruinas de Visby han sido protegidas como monumento histórico. El dique se comenzó a construir en el siglo XII y la muralla que rodea la ciudad (de 3,4 km de longitud) se añadió en el XIII. Detrás de la muralla, con sus 44 torres de vigilancia, esta ciudad medieval de piedra aguarda su descubrimiento. Nuestro recorrido comienza en el antiguo puerto hanseático, ahora conocido como Almedalen Park, donde podrá disfrutar de una vista espectacular de la ciudad. Continuaremos por Strandgatan, donde podremos ver algunas de las bodegas de dos aguas medievales. Pasamos Kruttornet, "la torre de la pólvora", que es el edificio más antiguo conservado en Visby. Pasearemos por la ciudad, subiendo estrechos callejones hasta llegar a los Jardines Botánicos. Visitaremos la Catedral de Santa María, la iglesia de los comerciantes alemanes, paseando por algunas de las

muchas ruinas y atravesando sus estrechas calles medievales para terminar nuestro recorrido.

DÍA 7 // RIGA - LETONIA

Disfrutaremos de un recorrido por la ciudad vieja de Riga viendo monumentos notables como la iglesia de San Pedro con icto famoso gallo, Iglesia St.Jacobs, Dom y Dom Plaza de la Catedral, donde se encuentra uno de los órganos históricos más valiosos del mundo. La Torre de la Pólvora y la muralla de la ciudad te hará sentir el aliento del medieval. El guía le informará sobre la piedra más antiguo viviendas residenciales en Riga, los Tres Hermanos, la Gran y Pequeña Gremios y la pared de fortificación de Riga con la Puerta Sueca la última puerta que sobrevive en la pared. El guía le dará a conocer a la intrigante historia de la casa del gato y le mostrará la Plaza del Ayuntamiento con la Casa bellos y elegantes Cabezas Negras. La torre llevará a los visitantes al Castillo de Riga fundado en 1330, el Parlamento, el Monumento de la Libertad y fantástico Riga`s Opera House.

Riga es como un museo de la arquitectura, que cubre los períodos desde el gótico hasta el Clasicismo. Apunte el verdadero tesoro de la ciudad es la colección más grande y mejor conservado de edificios Art Nouveau en el mundo. A Riga a veces la llaman la "capital" de Art Nouveau gracias a unos 800 edificios de este estilo arquitectónico. Los exteriores de los edificios Art Nouveau son imaginativamente decorativos y no dejarán indiferente a ningún visitante de la ciudad.

Después del tour OPCIONALMENTE se puede visitar el Museo de Art Nouveau.

El Museo de Art Nouveau que se encuentra en el apartamento donde vivió hasta 1907 el talentoso arquitecto letón Konstantīns Pīks (1859 - 1928). El edificio del Museo Art Nouveau fue construido en 1903 como K. Casa privada de Pāks. El edificio destaca por sus dimensiones extremadamente potentes y silueta expresiva.

Los relieves ornamentales, incorporados artesanalmente en la forma arquitectónica, presentan motivos estilizados de la flora y fauna local - agujas de abeto y conos y ardillas. Esta escalera de estilo Art Nouveau es una de las más impresionantes no sólo en Riga, sino también en toda Europa. El auténtico interior de 1903 ha sido renovado en el museo. La muestra actual del museo muestra los muebles característicos de un apartamento de un habitante de Riga a principios del siglo XX.

El Museo Etnográfico de Letonia

El Museo al aire libre de Etnografía de Letonia se encuentra en las afueras de Riga, cerca de lago Jugla. Fundada en 1924, es el más antiguo y es el museo más grande museo de este tipo en Europa. Edificios históricos, artículos para el hogar, herramientas de trabajo, y las artes populares y artesanías pintan un cuadro de la vida rural en cada área de Letonia desde el 16 hasta el siglo 20.

DÍA 8 // TALLIN, ESTONIA

Durante este tour de 5 horas disfrutarán de un recorrido panorámico por el Casco Antiguo de Tallinn, seguido de una visita al Museo al Aire Libre de Rocca al Mare, donde podrán conocer cómo vivían los estonios en los siglos XVIII y XIX.

Tallinn posee uno de los conjuntos urbanos medievales más sorprendentes y mejor conservados de Europa, declarado Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO en 1997. A lo largo del recorrido podrán admirar numerosas iglesias ortodoxas y luteranas, así como las ruinas de un antiguo monasterio dominico, todos ellos testigos del rico pasado histórico de la ciudad.

Entre los monumentos más destacados se encuentran:

- La Catedral Ortodoxa de Alejandro Nevski, que domina la ciudad con sus emblemáticas cúpulas negras.
- La Catedral de Santa María la Virgen, la iglesia luterana más importante de Estonia.
- La Iglesia de San Olaf, que en su época fue el edificio más alto de Europa medieval.

Y muchos otros templos e hitos históricos.

La segunda parte del tour incluye una visita al Museo al Aire Libre de Estonia, ubicado en una hermosa zona arbolada junto al mar. Este museo ocupa una superficie de 79 hectáreas y alberga una colección única de edificios tradicionales estonios, incluyendo casas de campo de distintas épocas, molinos de viento, molinos de agua, capillas rurales y más. Es uno de los pocos museos al aire libre del mundo que permanece abierto durante todo el año.

DÍA 9 // KOTKA (HELSINKI) FINLANDIA

Recogida por nuestro guía en el puerto.

TOUR COMPLETO DE HELSINKI DESDE EL PUERTO

Duración: 4 horas

Itinerario:

- Recorrido panorámico en autobús por los principales puntos de interés de la ciudad, incluyendo:
 - El monumento a Jean Sibelius
 - El Estadio Olímpico
 - La Sala Finlandia
 - El Museo Nacional de Finlandia
 - El Museo de Arte Contemporáneo Kiasma
 - Parada para visitar la galardonada Biblioteca Oodi, inaugurada en 2018 y reconocida en 2019 como la mejor biblioteca pública del mundo.
 - Visita a la Catedral Ortodoxa de Uspenski, la más grande de Europa Occidental en su estilo.
- Nota: Los lunes, la catedral permanece cerrada. En su lugar se visitará el Centro Musical de Helsinki.
- Visita exterior a la Catedral Luterana y a la Plaza del Senado, con paseo por las inmediaciones de la elegante avenida comercial Esplanadi.
 - Visita opcional al mercado antiguo, y tiempo libre en la Plaza del Mercado para compras de productos locales y souvenirs.
 - Tiempo libre adicional de 30 a 45 minutos en el centro histórico de Helsinki para explorar por cuenta propia.

Regreso al puerto de Helsinki al finalizar el tour.

DÍA 10 // ESTOCOLMO - SUECIA

Nuestra guía les estará esperando en el puerto para descubrir lo mejor de Estocolmo en este completo tour de aproximadamente 5 horas, que combina un recorrido panorámico por la ciudad con una visita guiada al emblemático Museo Vasa, uno de los más impresionantes del norte de Europa.

Recorrido panorámico

La experiencia comienza con un paseo en minibús, durante el cual explorarán los principales puntos de interés de la capital sueca:

- El Palacio Real y la histórica zona de Gamla Stan (Ciudad Vieja), con sus calles adoquinadas y edificios de arquitectura medieval.
- El Parlamento sueco, la Ópera Real y otras joyas arquitectónicas del centro de la ciudad.
- Breves paradas para tomar fotografías en los miradores más emblemáticos, como Fjällgatan, desde donde se obtienen magníficas vistas de los canales, islas y tejados de Estocolmo.

Visita guiada al Museo Vasa

La segunda parte del tour está dedicada a uno de los museos más fascinantes del mundo: el Museo Vasa, ubicado en la isla de Djurgården.

Este museo alberga el único barco del siglo XVII que se conserva prácticamente intacto, el majestuoso buque de guerra Vasa, que naufragó en su viaje inaugural en 1628 y fue rescatado del fondo del mar más de 300 años después.:

Durante la visita guiada descubrirán:

- La historia de la construcción del Vasa y las causas de su hundimiento.
- Detalles sobre la vida a bordo en el siglo XVII.
- Exposiciones interactivas y objetos originales recuperados del naufragio.

El tour finaliza con el regreso al punto de inicio o al puerto, si se trata de un tour para cruceristas.

Este recorrido es ideal para quienes desean conocer el pasado y presente de Estocolmo en una sola visita, combinando historia, cultura y paisajes inolvidables.

DÍA 11 // ESTOCOLMO - SUECIA

Día libre para disfrutar de esta vibrante ciudad a su paso.

DÍA 12 // DÍA DE NAVEGACIÓN ESTOCOLMO - COPENHAGUE

Día libre para realizar actividades personales a bordo del crucero.

DÍA 13 // COPENHAGUE, DINAMARCA

Desembarque y traslado a Copenhague, día libre. Alojamiento.

DÍA 14 // COPENHAGUE - MÉXICO

A la hora convenida traslado al aeropuerto para tomar el vuelo de regreso a MEXICO. ¡¡BIENVENIDO A CASA!!

FIN DE NUESTROS SERVICIOS

SALIDAS TEMPORADA BAJA
PRECIO POR PERSONA EN HABITACIÓN DOBLE 4,890.00 USD

INCLUYE

- Boleto de avión viaje redondo México - Copenhague / México, volando con Air Canadá
- 02 noche en Copenhague con desayuno, hotel 3*.
- 10 noches de Crucero MSC en cabina interior. Barco categoría 4* superior en plan todo incluido (sin bebidas embotelladas).
- Excursiones en autocar de lujo con aire acondicionado en Visby, Riga, Tallin, Kotka Helsinki Estocolmo, Copenhague.
- Guías de habla hispana en las excursiones.
- Traslados del aeropuerto a los hoteles y al barco (una vez en el destino).
- Seguro de viajero.
- Impuestos

NO INCLUYE

- Gastos personales
- Ningún servicio no especificado
- Visa de Canadá, costo \$3,500 MXN, pague únicamente \$2,000 MXN.
- Propinas del barco \$90 USD pagaderas en México

TOURS OPCIONALES

Título	Descripción	Día	Costo por persona
--------	-------------	-----	-------------------



Extensión a NORUEGA	6 Días de Extensión a Noruega: Visitan Oslo, Flam, Voss, Geilo. Incluye: • Crucero nocturno de Copenhague a Oslo, con vista al mar y cena incluida • Autocar y asistencia para traslados de llegada y salida • 04 noches de hospedaje (2 en Oslo, 1 en Flam y 1 en Voss) • Desayunos diarios y 3 cenas (1 en crucero nocturno) • Navegación de Gudvangen a Flåm (o viceversa) • Tren de Flam a Myrdal “el trayecto en tren más bonito del mundo”. • Tren de Myrdal a Voss	13	26,000.00 MXN
---------------------	--	----	---------------

SUJETO A DISPONIBILIDAD

***** ESTE ITINERARIO PUEDE SUFRIR MODIFICACIONES POR CONDICIONES DE CARRETERAS, CLIMA U OTROS ASPECTOS NO PREVISIBLES *****

***** SERVICIOS NO UTILIZADOS NO SON REEMBOLSABLES *****

HORARIOS DE VUELOS SUJETOS A DISPONIBILIDAD Y CAMBIO POR PARTE DE LA AEROLÍNEA

EXTRACTO DEL CONTRATO PRIMERA.- LA OPERADORA se obliga a entregar a EL CLIENTE una copia del presente contrato de adhesión al momento de la contratación respectiva. Por otra parte, y de ser así el caso, se le informará a EL CLIENTE de los medios electrónicos y digitales existentes donde puede ser consultado el contrato de adhesión que rige los servicios materia de este contrato. **TERCERA.-** Ambas partes convienen en que el pago de anticipos o liquidación del importe de los servicios objeto de este contrato por parte de EL CLIENTE, así como el uso del contrato mismo, cupones, boletos, cortesías, o cualquier otro documento expedido en su favor con motivo del mismo, implica de su parte la aceptación total del contrato, así como de las condiciones generales de contratación del mismo. **DÉCIMA TERCERA.-** EL CLIENTE se compromete a adherirse, apegarse y a respetar los reglamentos y condiciones de servicio establecidas por cada uno de los prestadores de servicios contratados por intermediación de LA OPERADORA, enunciativamente y no de forma limitada como lo son; servicios aéreos, terrestres o marítimos, hoteles, visitas, guías, tickets o boletos de entrada a eventos de carácter públicos o privados, sociales, deportivos, musicales, culturales, etc. Autos de alquiler, restaurantes, cruceros, por lo que LA OPERADORA debe hacer del conocimiento de EL CLIENTE las que sean más importantes y en consecuencia declina cualquier responsabilidad que pudiera derivar por su incumplimiento. **DÉCIMA OCTAVA.-** EL CLIENTE deberá por medio propios y con sobrada anticipación proveerse de los pasaportes o documentos de migración requeridos por las autoridades de los Estados Unidos Mexicanos, y de los países de destino o de tránsito incluidos en su itinerario de viaje o bien de su paquete de servicios contratados, tales como identificaciones oficiales, visas, vacunas, permisos sanitarios, etc. tanto para viajes nacionales, internacionales o domésticos en el extranjero. EL CLIENTE deberá cumplir con una vigencia mínima en su pasaporte de al menos siete meses al momento de iniciar los servicios que incluyen EL PAQUETE. **DÉCIMA NOVENA.-** De ninguna manera se considerará causa justificada de cancelación para solicitar devolución, sustitución, compensación o reembolso alguno de manera parcial o total por el incumplimiento por parte de EL CLIENTE de los trámites y documentos necesarios para viajar de manera interna o fuera del territorio de los Estados Unidos Mexicanos así como para poder ingresar a los países de tránsito o destino final incluidos en su itinerario de viaje. **TRIGÉSIMA SEGUNDA.-** Una vez que LA OPERADORA recibe por parte de EL CLIENTE el anticipo mínimo, los anticipos parciales o bien la liquidación total de los servicios contratados, LA OPERADORA cuenta con la autorización inmediata de EL CLIENTE para reservar toda clase de servicios terrestres o marítimos, así también para reservar, emitir, expedir o adquirir los boletos aéreos a su nombre, apegándose y aceptando las políticas de cancelación, expedición, emisión y venta de boletos de las compañías aéreas nacionales e internacionales, las políticas de cancelación, expedición, emisión y venta de boletos aéreos de empresas intermediarias con este objeto, las políticas de cancelación, expedición, emisión y venta de boletos aéreos de IATA Internacional y a las cláusulas de cancelación expresadas en este contrato. EL CLIENTE tiene conocimiento pleno y absoluto de que cualquier boleto aéreo ya adquirido, expedido o emitido por LA OPERADORA no es reembolsable en parte así tampoco en la totalidad de su costo bajo ningún caso o circunstancia. **TRIGÉSIMA CUARTA.-** Los anticipos mínimos por pasajero, pagos parciales y pagos totales de los servicios contratados en el paquete de viaje, se registrarán por las condiciones siguientes: 1. Si se contrata con 51 días (cincuenta y un días) o más de anticipación a la fecha de salida: 1.1. Anticipo mínimo por pasajero de USD 500 (Quinientos Dólares Americanos) 1.2. Un segundo anticipo por pasajero de USD 1,000 (Un Mil Dólares Americanos) debiendo ser pagados en firme hasta con 50 días (cincuenta días) anteriores a la fecha de salida. 1.3. El pago total de los servicios contratados deberá ser pagado en firme hasta con 30 días (treinta días) anteriores a la fecha de salida. 2. Si se contrata entre 50 días (cincuenta días) y 31 días (treinta y un días) de anticipación a la fecha de salida: 2.1. Anticipo mínimo por pasajero de USD 1,500 (Un Mil Quinientos Dólares Americanos) 2.2. El pago total de los servicios contratados deberá ser pagado en firme hasta con 30 días (treinta días) anteriores a la fecha de salida. 3. Si se contrata con 30 días (treinta días) o menos de anticipación a la fecha de salida: 3.1. No aplica anticipo alguno y para tal efecto se requiere el pago total en firme y en una sola exhibición de los servicios cotizados quedando siempre y en todo momento la confirmación de los servicios contratados sujeta a disponibilidad. **TRIGÉSIMA QUINTA.-** En caso de no cumplirse los pagos en los tiempos establecidos para anticipos mínimos, anticipos parciales o liquidación total de los servicios contratados, LA OPERADORA procederá a la cancelación total de los servicios contratados con responsabilidad imputable a EL CLIENTE, quedando excluida LA OPERADORA de cualquier tipo de responsabilidades debido al incumplimiento de pago por parte de EL CLIENTE. Los pagos recibidos a la fecha de incumplimiento no serán reembolsables y aplicarán en su totalidad para cubrir los costos operativos y de cancelación de los servicios contratados. **TRIGÉSIMA SEXTA.-** En el caso concreto de paquetes de viaje o de los servicios que lo integran, tanto nacionales como internacionales, EL CLIENTE podrá solicitar la cancelación de los servicios contratados haciéndolo saber única y estrictamente por escrito a LA OPERADORA misma que dará contestación en un lapso no mayor a 72 horas de su recepción comprobable y a falta de respuesta se entenderá que la cancelación ha sido aceptada por LA OPERADORA admitiendo EL CLIENTE los cargos de cancelación establecidos a continuación: a) Si se efectúa hasta con un mínimo de 90 días (noventa días) antes de la fecha de salida, NO aplica cargos de cancelación. b) Si se efectúa de 89 a 51 días (ochenta y nueve a cincuenta y un días) antes de la fecha de salida, un cargo por cancelación de USD 500 (Quinientos Dólares Americanos USD) por pasajero. c) Si se efectúa de 50 a 31 días (cincuenta a treinta y un días) antes de la fecha de salida, un cargo por cancelación de

USD 1,500 (Un Mil Quinientos Dólares Americanos USD) por pasajero. d) Si se efectúa dentro de los 30 días (treinta días) anteriores a la fecha de salida, incluso el mismo día de la salida, un cargo por cancelación del 100% (cien por ciento) del costo total de los servicios contratados por pasajero. e) Cualquier solicitud de cancelación realizada una vez iniciados los servicios contratados y en cualquier momento de su inicio, desarrollo o fin, aplicará un cargo por cancelación del 100% del costo total de los servicios contratados por pasajero. QUINCUGÉSIMA.- Para el caso de que EL CLIENTE contrate los servicios de VIVIR VIAJANDO SA DE CV por cuenta de diversa Agencia Minorista de Viajes, fungiendo esta última como intermediaria, ya sea en el interior de la República Mexicana o en el área Metropolitana de la Ciudad de México, la Agencia Minorista de Viajes intermediaria se adhiere al presente contrato en todas y cada una de sus cláusulas por lo que de manera automática se obliga de hacer saber y comunicar por escrito a sus clientes, pasajeros o usuarios-turistas acerca de las condiciones de contratación y de todas y cada una de las cláusulas contenidas en el presente Contrato de Adhesión. Del mismo modo, la Agencia Minorista de Viajes intermediaria debe hacerle saber a sus clientes, pasajeros o usuarios-turistas que ellos se adhieren y sujetan invariablemente a este mismo contrato de adhesión y a las políticas de reservación y cancelación de los prestadores finales de los servicios. QUINCUGÉSIMA PRIMERA.- Para el caso de que EL CLIENTE contrate los servicios de VIVIR VIAJANDO SA DE CV por cuenta de diversa Agencia Minorista de Viajes, fungiendo esta como intermediaria, ya sea en el interior de la República Mexicana o en el área Metropolitana de la Ciudad de México, VIVIR VIAJANDO SA DE CV se deslinda de cualquier responsabilidad o problema generado por el incumplimiento de la intermediaria o Agencia Minorista de Viajes y en el mismo sentido por datos mal proporcionados por la intermediaria o Agencia Minorista de Viajes para la reservación de servicios terrestres, aéreos, marítimos, de navieras y cruceros, o bien, por la negligencia en que pudiera incurrir la Agencia Minorista de Viajes al omitir información al cliente, pasajero o usuario-turista sobre los procedimientos de contratación, políticas, condiciones, pago y cancelación de los servicios que se adquieren. QUINCUGÉSIMA CUARTA.- Las partes contratantes manifiestan que conocen los alcances del presente contrato de adhesión cuyas cláusulas son la expresión fiel de su voluntad y se someten para el caso de incumplimiento o interpretación a la competencia de la PROCURADURIA FEDERAL DEL CONSUMIDOR en la vía administrativa, como instancia conciliatoria, para resolver las diferencias que pudieran suscitarse y en caso de subsistir las mismas, se someterán a la competencia de las Leyes y Tribunales del Estado de México, independientemente del fuero que por razón de sus domicilios presentes o futuros pudiera corresponderles. Este es únicamente un EXTRACTO DEL CONTRATO DE ADHESIÓN. VIVIR VIAJANDO SA DE CV Registro Federal de Contribuyentes: VVI0007036L7 Domicilio para oír y recibir notificaciones: AV. MIGUEL HIDALGO 301 PA COLONIA SANTA CLARA CP 50090 TOLUCA ESTADO DE MEXICO, Teléfono: 7222137300 INFORMACIÓN PÚBLICA IMPRESCINDIBLE. El tipo de cambio del día, formas de pago, contrato de adhesión, extracto del contrato de adhesión, itinerarios completos, aviso de privacidad, requisitos de visados, así como requisitos y condiciones sanitarias para la realización de los viajes, entre otros, son de carácter público y permiten al usuario-turista decidir libremente de acuerdo a sus necesidades e intereses la adquisición o no de los servicios que se ofertan y cotizan. Toda esta información forma parte de las documentales del proceso de venta y pueden ser consultada en todo momento en la página de internet www.vivirviajando.mx FUNDAMENTO JURÍDICO El Contrato de Adhesión se elabora con fundamento en los Artículos 15, 85, 86, 86 BIS, 86 TER, 86 QUATER, 87, 87 BIS, 87 TER, 88, 89, 90, 90 BIS de la Ley Federal de Protección al Consumidor; Artículo 8º de la Ley Monetaria de los Estados Unidos Mexicanos; Apartados 3.6.2.1, 5.1.3, 6.2.4, y demás elementos normativos incluidos en la Norma Oficial Mexicana NOM-010-TUR-2001 de los requisitos que deben contener los contratos que celebran los prestadores de servicios turísticos con los usuarios-turistas. PUBLICACIÓN DE PRECIOS EN MONEDA EXTRANJERA. Cuando se trate de excursiones, servicios o paquetes de viaje que tengan destino en el extranjero, dada su naturaleza por ser servicios que se harán uso, goce o disfrute de ellos fuera de México, las publicaciones, los precios de las cotizaciones, confirmaciones, precios totales se presentarán en moneda extranjera, haciendo mención de que el precio de venta será el resultado de la conversión de la moneda extranjera a moneda nacional y podrán ser pagados en Pesos MXN (Moneda Nacional) al tipo de cambio que rija en el lugar y fecha en que se haga el pago único o bien en cada una de las fechas en que se realicen pagos parciales. Este tipo de cambio se determinará conforme a las disposiciones que para esos efectos expida el Banco de México en los términos de su Ley Orgánica y conforme a lo dispuesto en el Artículo 8º de la Ley Monetaria de los Estados Unidos Mexicanos referente a las obligaciones de pago en moneda extranjera contraídas dentro o fuera de la República para ser cumplidas en esta, que se solventarán entregando el equivalente en moneda nacional, sirviendo para todos los efectos consiguientes de anticipos, liquidación, incluso reembolsos, bonificaciones, compensaciones, penalizaciones o cancelaciones. Del mismo modo, las obligaciones de pago en moneda extranjera contraídas dentro de la República Mexicana para ser cumplidas en esta se deben solventar en Moneda Nacional al tipo de cambio que rija al momento de efectuarse el pago, o en la moneda extranjera a elección de ambas partes, lo anterior con fundamento en los apartados 5.1.3 y 6.2.4 de la Norma Oficial Mexicana NOM-010-TUR-2001. Toda la información referente a las formas de contratación, uso y manejo de precios en moneda extranjera, forman parte de nuestro contrato de adhesión en términos y aplicación de la Ley Federal de Protección al Consumidor, a la Ley Monetaria de los Estados Unidos Mexicanos y a la Norma Oficial Mexicana NOM-010-TUR-2001. Dicho contrato de adhesión forma parte integral de toda cotización y en general de las documentales de viaje que reciben los usuarios-turistas. INFORMACIÓN PÚBLICA IMPRESCINDIBLE. El tipo de cambio del día, formas de pago, contrato de adhesión, extracto del contrato de adhesión, itinerarios, aviso de privacidad, requisitos de visados, así como requisitos y condiciones sanitarias para la realización de los viajes, entre otros, son de carácter público y permiten al usuario-turista decidir libremente de acuerdo a sus necesidades e intereses la adquisición o no de los servicios que se ofertan y cotizan. Toda esta información forma parte de las documentales del proceso de cotización y venta y pueden ser consultada en todo momento en la página de internet www.vivirviajando.mx

Documentos que sirven como comprobantes fiscales 1.2.4.4 Para los efectos del artículo 29 del CFF, los siguientes documentos servirán como comprobantes fiscales respecto de los servicios amparados por ellos. I. Las copias de boletos de pasajeros, guías aéreas de cargo, órdenes de cargos misceláneos y comprobantes de cargo por exceso de equipaje, expedidos por las líneas aéreas en formatos aprobados por la Secretaría de Comunicación y Transportes o por la Internacional Air Transport Association "IATA". II. Las notas de cargo a agencias de viaje o a otras líneas aéreas. III. Las copias de boletos de pasajero expedidos por las líneas de transporte terrestre de pasajeros en formatos aprobados por la Secretaría de Comunicaciones y Transporte o por la Internacional Air Transport Association "IATA". CFF 29, 29 A, RCFF, 37, (RMF 2007 2,4,6) comprobante de agencias de viajes. 1.2.4.5 Para los efectos de los artículos 29 y 29A del CFF y 37 de su Reglamento, las agencias de viajes se abstendrán de emitir comprobantes en los términos de dichos preceptos, respecto de las operaciones que realicen en calidad de comisionistas de prestadores de servicios y que vayan a ser prestados por estos últimos. En este caso deberán emitir únicamente los llamados "voucher de servicio" que acrediten la contratación de tales servicios ante los prestadores de los mismos, cuando se requiera. Tampoco emitirán comprobantes respecto de los ingresos por concepto de comisiones que perciban de la línea aérea y de las notas de crédito que éstas les expidan. Tales ingresos se comprobarán con los reportes de boletaje vendidos de vuelos nacionales o internacionales que elaboren las propias agencias de viajes la Internacional Air Transport Association "IATA" respectivamente en los que se precise por líneas aéreas y por agencia de viajes, el número de boletos vendidos, el importe de las comisiones y créditos correspondientes. Dichos reportes y notas de crédito servirán a las líneas aéreas para comprobar la declinación y el acreditamiento que proceda conforme a las disposiciones. CFF 29, 29 A. RCFF, 37, (RMF 2007 2, 4, 16)

